

Loại

## THÔNG BÁO

Ngày phát hành	08/03/2011
Nội dung	V/v bảo quản các tài khoản đăng nhập hệ thống web AUT và xin cấp lại password bị mất
Đối tượng	Các lớp 09CIT và 10CIT (các SV đang học chương trình AUT)

Giáo vụ ITEC thông báo đến sinh viên các lớp 09CIT và 10CIT về việc bảo quản các tài khoản đăng nhập hệ thống AUT như sau:

- Mỗi sinh viên có 2 tài khoản (đã được thông báo đến sinh viên qua giấy Statement/Intax voice cùng với thẻ sinh viên sau khi sinh viên hoàn thành thủ tục nhập học của AUT):
  - AUT network login name và password: đăng nhập AUTonline và AUT webmail
  - Student ID number và Arion password: đăng nhập Arionweb
- Theo qui định an ninh mạng của AUT, khoảng 4 tháng/lần, AUT sẽ yêu cầu tất cả sinh viên thay đổi password đăng nhập AUTonline trong vòng 21 ngày qua địa chỉ email mà AUT cấp cho sinh viên với tiêu đề AUT Network Account Password Expiry Notification. Nếu quá thời hạn đã thông báo trước mà sinh viên không thực hiện theo yêu cầu này thì sẽ không thể tiếp tục đăng nhập vào hệ thống của AUT, các bạn sẽ không thể theo dõi thông tin lớp học và nộp bài qua AUTonline.
- Làm gì khi bị mất password:
  - Với ArionWeb: Trên trang <https://arion.aut.ac.nz> các bạn nhấn vào link "Forgotten your details?" bên dưới nút "LOGIN"

### Arion Login

As a current or past AUT student, log in with your User Name or Student ID and password to view and manage your applications, update your email and postal address, re-enrol, pay fees, view your timetable, view results or update your academic details.

User Name / Student ID

Password

LOGIN

[Forgotten your details?](#)

và nhập 1 trong các thông tin hệ thống yêu cầu như bên dưới rồi nhấn nút Request Details

#### Request Account Details

##### Request your Arion account details

Forgotten your account details? Use this facility to have your account information automatically sent to your email address.

Please enter one of the following options:

Your Username.

Your Student ID.

Your Email Address.

Your Temporary ID (Online Applicants).

Request Details

Hệ thống sẽ gửi password tạm đến địa chỉ email mà AUT cấp cho các bạn.

- Với AUTonline và Webmail AUT (cùng tài khoản): để reset password, các bạn gửi mail đến [giaovu@itec.hcmus.edu.vn](mailto:giaovu@itec.hcmus.edu.vn) với thông tin sau:

Tiêu đề/Subject: **Vietnam student password required**

Nội dung email:

**Name** : ...

**AUT Student ID** : ...

**AUT login name** : ...

**The problem is : ... (fогotten password/ don't change password follow AUT Network Account Password Expiry Notification/...)**

Giáo vụ sẽ chuyển thông tin này sang AUT, AUT sẽ cấp password tạm và trực tiếp gửi cho SV qua email mà SV đã dùng để xin reset pass với giáo vụ ITEC. Để việc kiểm tra và chuyển tiếp thông tin được nhanh chóng, đề nghị SV dùng địa chỉ mail mà ITEC cấp cho mình để liên lạc với giáo vụ ITEC và điền đầy đủ thông tin được yêu cầu theo mẫu trên **bằng tiếng Anh**.

Ghi chú:

*Sinh viên xem hướng dẫn sử dụng các hệ thống web của AUT trong Student Handbook có tại website ITEC, mục Giáo vụ/Quy chế - Quy định.*